

Provozně - dopravní podmínky vydané společností ASKO a.s. pro maloobchodní zákazníky

platné od 1.11.2019

Obsah:

1. Provozní doba prodejny, showroomu, prodej a výdej zboží, objednávky zboží
2. Rozpis pravidelných dodacích / objednacích termínů, podmínek a cen pro dopravu
 - a) PRAHA a střední Čechy
 - b) Regiony ČR – kamionové závozy
 - c) Regiony SK – kamionové závozy
 - d) Zasílání podlah a příslušenství v regionech ČR
 - e) Zasílání dveří a zárubní v regionech ČR
 - f) Zasílání sběrnou službou v regionech ČR
 - g) Zasílání sběrnou službou v regionech SK
3. KVH - krácení
4. Postup při zjištění zjevných vad zboží (při dodání)
5. Kontakty

1. Provozní doba prodejny, showroomu, prodej a výdej zboží, objednávky zboží

a) Prodejna Asko a.s., Františka Diviše 984, Praha Uhřetěves:

pondělí – pátek	7,00 – 17,30 hod.
sobota	8,00 – 13,00 hod.

Z provozně-technických důvodů není možné, a to ani výjimečně, odbavit zákazníky, kteří se dostaví mimo uvedenou dobu.

V zimním období, jehož začátek, resp. konec, je každoročně upřesňován oznámením, se přechodně zkracuje provozní doba **ve skladu řeziva** na 7,00 - 16,30 hod.

b) Showroom Floor Floor, Na Pankráci 30A, Praha 4:

pondělí – pátek	9,30 – 18,00 hod.
-----------------	-------------------

Objednávky je nutné zasílat emailem. Termíny pro zaslání objednávky jsou uvedeny u jednotlivých závozu v bodu 2. Na základě zaslání objednávky zašleme **potvrzení objednávky** s uvedeným termínem dodání. Žádáme kupujícího, aby důsledně překontroloval znění potvrzení objednávky. Toto potvrzení je závazné, kupující souhlasí s údaji uvedenými na potvrzení. **Na reklamace v den dodání nebude brán zřetel.**

2. Rozpis pravidelných dodacích / objednacích termínů, podmínek a cen pro dopravu ze skladu Asko a.s., Praha 10

A) Praha a střední Čechy (mimo okresu Rakovník)

Závozný směr	Objednávka	Nakládka / Vykládka
Praha 7, 8, 18, 19, Praha východ – sever Okres Mělník, Mladá Boleslav	Pátek do 11 hodin	Pondělí
	Úterý do 11 hodin	Středa
Praha 5, 6, 13, 16, 17, Praha západ Okres Kladno, Beroun, Příbram	Pátek do 11 hodin	Pondělí
	Středa do 11 hodin	Čtvrtek
Praha 2, 3, 4, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 20, 21, 22, Praha východ - jih Okres Nymburk, Kolín, Kutná Hora, Benešov	Pondělí do 11 hodin	Úterý
	Čtvrtek do 11 hodin	Pátek
Praha 1	Denně – zóna, vjezd omezen – pouze auta do 3,5t, termín je potřeba řešit individuálně	

Pozn.: Praha východ je rozdělena na část sever a jih dálnicí D10.

ZÓNY	Závozné směry
ZÓNA 1	Praha 3, 4, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 20, 21, 22 okres Praha východ - jih
ZÓNA 2	Praha 1, 2, 5, 6, 7, 8, 13, 16, 17, 18, 19 okresy Praha východ – sever, Praha západ, Nymburk, Kolín, Kutná Hora, Benešov
ZÓNA 3	okresy Mělník, Mladá Boleslav, Příbram, Beroun, Kladno

Mapa závozů
Středočeský kraj



NAKLÁDKA/VYKLÁDKA

PO/ST

PO/ČT

ÚT/PÁ

Mapa závozů
Praha



asko | Cokoliv ze dřeva, křídlovitě u Vás

Hodnota zboží KČ včetně DPH	Příspěvek na dopravu KČ včetně DPH		
	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
do 12 099,- *	726,-	968,-	1 210,-
od 12 100,- do 30 249,- *	605,-	847,-	1 089,-
od 30 250,- do 48 399,- *	484,-	726,-	968,-
od 48 400,-	zdarma		

* Tyto podmínky platí pro závoz zboží do délky 8m. Při požadavku na závoz zboží o délce nad 8 m je nutný závoz kamionem a doprava bude ceněna individuálně.

Pozn.: Zboží, které je možné z logistického a ekonomického hlediska přepravit sběrnou službou – platí podmínky viz. Bod 2F.

Asko a.s. používá pro přepravu v Praze a středních Čechách tyto dopravní prostředky:
(V případě závozu kamionem LKW bude zákazník o této skutečnosti informován den před závozem)



IVECO

maximální nosnost 6,6 tun
vnější délka 10 m
vnější výška 3,65 m
délka ložné plochy 8m



IVECO s hydraulickým čelem

maximální nosnost 4,5 tuny
vnější délka 8 m
vnější výška 3,50 m
délka ložné plochy 6m
maximální nosnost hydraulického čela 1000 kg



KAMION - LKW

maximální nosnost 24 tun
vnější délka 17 m
vnější výška 4,05 m

Podmínky pro dostupnost místa dodání IVECO:

Místo dodání a komunikace vedoucí na místo dodání jsou bezpečně průjezdné silniční nákladní soupravou:

- pevný a rovný povrch bez zlomů
- minimální průjezdná: výška 3,8 m, šířka 3,5 m
- přístupné bez dopravního omezení, povolení k vjezdu, či jiného omezení.

Podmínky pro dostupnost místa dodání KAMION - LKW:

Místo dodání a komunikace vedoucí na místo dodání jsou bezpečně průjezdné silniční nákladní soupravou:

- pevný a rovný povrch bez zlomů
- minimální průjezdná: výška 4,2 m, šířka 3,5 m
- přístupné bez dopravního omezení, povolení k vjezdu, či jiného omezení.

Kupující odpovídá za přítomnost osob a techniky umožňující bezodkladnou, bezpečnou a rychlou vykládku zboží. Dále je kupující odpovědný za dodržení podmínek nutných pro dostupnost na místo dodání. V opačném případě může řidič, případně dispečer vykládku odmítnout. V tomto případě hradí kupující náklady za přepravu, které vznikly marným výjezdem.

Kupující je povinen zajistit v místě vykládky takové podmínky, aby doba vykládky nepřesáhla 60 minut. V opačném případě může být kupujícímu účtováno 150 Kč za každých dalších 15 minut vykládky.

ZÁVOZ AUTEM S HR

Při požadavku na závoz **autem s hydraulickou rukou** je nutno tuto informaci uvést do objednávky. Termín a cena dopravného se řeší individuálně. Přeprava a manipulace je možná se zbožím do maximální délky 8 m.

B) Regiony ČR – kamionové závozy

Závozoý směr	Objednávka	Nakládka	Vykládka
Karlovarský a Ústecký kraj, okresy Rakovník a Česká Lípa	Pátek do 11 hodin	Pondělí	Úterý
Kraj Vysočina, Jihomoravský kraj, okresy Kroměříž, Zlín, Uherské Hradiště a Svitavy	Pondělí do 11 hodin	Úterý	Středa
Moravskoslezský a Olomoucký kraj, okresy Ústí nad Orlicí a Vsetín	Úterý do 11 hodin	Středa	Čtvrtek
Plzeňský a Královéhradecký kraj, okresy Liberec, Jablonec nad Nisou, Semily, Pardubice, Chrudim	Středa do 11 hodin	Čtvrtek	Pátek
Jihočeský kraj	Čtvrtek do 11 hodin	Pátek	Pondělí

Hodnota zboží Kč včetně DPH	Příspěvek na dopravu Kč včetně DPH
do 24 199,-	3 025,-
od 24 200,- do 36 299,-	847,-
od 36 300,- do 48 399,-	484,-
od 48 400,-	zdarma

Pozn.: Zboží, které je možné z logistického a ekonomického hlediska přepravit sběrnou službou – platí podmínky viz. Bod 2F.

Mapa závozů Česká Republika



AskO a.s. používá pro kamionovou přepravu v ČR tyto dopravní prostředky:



KAMION - LKW

maximální nosnost 24 tun
vnější délka 17 m
vnější výška 4,05 m

Podmínky pro dostupnost místa dodání:

Místo dodání a komunikace vedoucí na místo dodání jsou bezpečně průjezdné silniční nákladní soupravou:

- pevný a rovný povrch bez zlomů
- minimální průjezdná: výška 4,2 m, šířka 3,5 m
- přístupné bez dopravního omezení, povolení k vjezdu, či jiného omezení.

Kupující odpovídá za přítomnost osob a techniky umožňující bezodkladnou, bezpečnou a rychlou vykládku zboží. Dále je kupující odpovědný za dodržení podmínek nutných pro dostupnost na místo dodání. V opačném případě může řidič, případně dispečer vykládku odmítnout. V tomto případě hradí kupující náklady za přepravu, které vznikly marným výjezdem.

Kupující je povinen zajistit v místě vykládky takové podmínky, aby doba vykládky nepřesáhla 60 minut. V opačném případě může být kupujícímu účtováno 150 Kč za každých dalších 15 minut vykládky.

ZÁVOZ AUTEM S HR

Při požadavku na závoz **autem s hydraulickou rukou** je nutno tuto informaci uvést do objednávky. Termín a cena dopravného se řeší individuálně. Přeprava a manipulace je možná se zbožím do maximální délky 8 m.

C) Regiony SK – kamionové závozy

Závozný směr	Objednávka	Nakládka	Vykládka
Slovensko	Čtvrtek do 10 hodin	Pátek	Pondělí / Úterý

Hodnota zboží EUR včetně DPH	Příspěvek na dopravu EUR včetně DPH
od 1 210 EUR do 2 419 EUR	60,50 EUR
od 2 420 EUR	zdarma

Pozn.: Zboží, které je možné z logistického a ekonomického hlediska přepravit sběrnou službou – platí podmínky viz. Bod 2G.

Mapa závozů Slovensko



NAKLÁDKA/VYKLÁDKA



Asko a.s. používá pro kamionovou přepravu v SK tyto dopravní prostředky:



KAMION - LKW
 maximální nosnost 24 tun
 největší délka 17 m
 největší výška 4,05 m

Podmínky pro dostupnost místa dodání:

Místo dodání a komunikace vedoucí na místo dodání jsou bezpečně průjezdné silniční nákladní soupravou:

- pevný a rovný povrch bez zlomů
- minimální průjezdná: výška 4,2 m, šířka 3,5 m
- přístupné bez dopravního omezení, povolení k vjezdu, či jiného omezení.

Kupující odpovídá za přítomnost osob a techniky umožňující bezodkladnou, bezpečnou a rychlou vykládku zboží. Dále je kupující odpovědný za dodržení podmínek nutných pro dostupnost na místo dodání. V opačném případě může řidič, případně dispečer vykládku odmítnout. V tomto případě hradí kupující náklady za přepravu, které vznikly marným výjezdem.

Kupující je povinen zajistit v místě vykládky takové podmínky, aby doba vykládky nepřesáhla 60 minut. V opačném případě může být kupujícímu účtováno 150 Kč za každých dalších 15 minut vykládky.

D) Zasílání podlah a příslušenství v regionech ČR

Hodnota zboží Kč včetně DPH	Příspěvek na dopravu Kč včetně DPH
do 6 049,-	dle podmínek pro sběrnou službu – viz bod 2F
od 6 050,- do 18 149,-	363,-
od 18 150,-	zdarma

Tyto podmínky platí pro odběry podlah a podlahového příslušenství VŠECH ZNAČEK v regionech ČR.

Podlahovým příslušenstvím se rozumí profily, lišty a komponenty, podkladové a izolační materiály, penetrační a stěrkové hmoty, náradí k pokládce a prostředky k údržbě podlah, dveřní prahy.

Omezení se týká veškerého podlahového příslušenství, které lze objednat za výše uvedených podmínek **pouze jako součást dodávky, tedy zároveň s podlahou** a v množství přiměřeném její ploše. Samostatně, popř. nadměrně lze objednat pouze dle podmínek pro zasílání zboží zásilkovou službou – viz. Bod 2F.

Tyto podmínky platí pouze pro objednávky podlah a podlahového příslušenství, není možno kombinovat s jiným druhem zboží. Pokud bude kombinováno s jiným druhem zboží, platí podmínky dle bodu 2A nebo 2B.

E) Zasílání dveří a zárubní v regionech ČR

Hodnota zboží Kč včetně DPH	Příspěvek na dopravu Kč včetně DPH
do 30 249,-	dle podmínek pro sběrnou službu – viz bod 2F
od 30 250,-	zdarma

Tyto podmínky platí pouze pro objednávky dveří a zárubní, není možno kombinovat s jiným druhem zboží. Pokud bude kombinováno s jiným druhem zboží, platí podmínky dle bodu 2A nebo 2B.

F) Zaslání sběrnou službou v regionech ČR

Objednávku je nutné zaslat do 13 hodin. Následující den předáme objednávku přepravci.

Balíková přeprava do 50 kg:

Hmotnost zásilky v kg	Příspěvek na dopravu Kč včetně DPH
1 - 29	120 Kč
30 - 50	149 Kč

Dobírka: poplatek 37 Kč včetně DPH.

Maximální rozměry zásilky, které je možné přepravit sběrnou službou:

- Délka max. 1,8 m
- Součet rozměrů tří stran nesmí přesáhnou 2,4 m

Maximální rozměry nadrozměrné zásilky – příplatek 146 Kč včetně DPH:

- Délka max. 2,4 m
- Součet rozměrů tří stran nesmí přesáhnou 3 m

Paletová přeprava:

Max. hmotnost zásilky v kg	Objem zásilky v m ³	Zóna doručení		
		Příspěvek na dopravu Kč včetně DPH		
		1	2	3
50	0,20	254 Kč	411 Kč	484 Kč
75	0,30	351 Kč	520 Kč	569 Kč
100	0,40	436 Kč	641 Kč	738 Kč
150	0,60	484 Kč	762 Kč	1 016 Kč
200	0,80	641 Kč	956 Kč	1 174 Kč
250	1,00	714 Kč	1 174 Kč	1 319 Kč
300	1,20	835 Kč	1 404 Kč	1 476 Kč
350	1,40	968 Kč	1 476 Kč	1 597 Kč
400	1,60	1 041 Kč	1 597 Kč	1 767 Kč
450	1,80	1 174 Kč	1 706 Kč	1 948 Kč
500	2,00	1 210 Kč	1 754 Kč	2 021 Kč
600	2,40	1 331 Kč	2 033 Kč	2 239 Kč
700	2,80	1 452 Kč	2 251 Kč	2 384 Kč
800	3,20	1 513 Kč	2 396 Kč	2 686 Kč
1 000	4,00	1 658 Kč	2 674 Kč	2 856 Kč
1 500	6,00	1 863 Kč	3 424 Kč	3 666 Kč
2 000	8,00	2 251 Kč	4 066 Kč	4 562 Kč
2 500	10,00	2 892 Kč	5 602 Kč	5 990 Kč

PSČ zóna 1	PSČ zóna 2	PSČ zóna 3
100 00 – 265 99	266 00 – 268 99	679 00 – 679 02
269 00 - 299 99	300 00 – 678 99	679 11 - 679 13
	679 03 – 679 10	679 31 - 681 99
	679 14 – 679 30	686 00 - 689 99
	682 00 - 685 99	696 00 - 696 01
	690 00 - 695 99	696 06 - 696 10
	696 02 - 696 05	696 41 - 696 54
	696 11 - 696 40	696 61 - 696 99
	696 55 - 696 60	698 00 - 798 61
	697 00 - 697 99	798 63 - 799 99
	798 62 - 798 62	

Dobírka: poplatek 91 Kč včetně DPH. Dobírky není možné hradit při převzetí zboží platební kartou.

Maximální rozměry zásilky, které je možné přepravit sběrnou službou:

- Délka max. 3 m
- Výška max. 2,2 m
- Šířka max. 1,9 m

G) Zasilání sběrnou službou v regionech SK

Termín a cena dopravného pro zasilání sběrnou službou v regionech SK bude řešena individuálně na základě zaslání poptávky či objednávky.

3. KVH - krácení

KVH hranoly lze na objednávku krátit – jedná se o řez zakracovací pilou a je nutné počítat s přezem.

Objednávka musí obsahovat:

- přesný počet řezů
- požadované délky

CENA ŘEZU:

- v případě 13 m hranolu je jeden řez na každém ks – **ZDARMA**
- **další řezy na 13 m délce a všechny řezy na ostatních délkách KVH budou účtovány**
- cena je – **37 Kč včetně DPH/řez**

4. Postup při zjištění zjevných vad zboží (při dodání)

Pro vyřízení reklamace zjevných vad, zjištěných při převzetí zboží (pokud možno hned na vozidle), je nezbytné zajistit níže uvedené náležitosti. Bez nich nelze úspěšně prokázat vady, zejména u případů poškození zboží při přepravě, ve vztahu k přepravci popř. k zasilateli.

A. závozy kamiony a dodávkovými auty

- 1) Zápis pořizený se řidičem, obsahující:
 - datum události
 - jméno / název příjemce zboží
 - jméno a příjmení řidiče (ověřené dle občanského anebo řidičského průkazu)
 - SPZ vozidla a návěsu
 - název poškozeného zboží, druh a množství
 - číslo dodacího listu
 - podrobný popis způsobu a rozsahu zjevného poškození
 - popis uložení zboží na vozidle
 - podpis řidiče

Pokud je zřejmé, že zboží bylo poškozeno přepravou, je nutno formulovat Zápis tak, aby to bylo patrné. Není-li souvislost poškození zboží s přepravou zřejmá, popř. odmítne-li odpovědnost za sebe či přepravce, nechť se řidič v zápisu vyjádří. V každém případě je podpis řidiče nutný.

- 2) Foto-dokumentace (dle technických možností), snímky:
 - celého vozidla i s jeho SPZ
 - otevřeného kamionu / ložného prostoru auta s poškozeným zbožím
 - vlastního poškozeného zboží

Pokud nelze pořídít a doložit příslušnou fotodokumentaci, je nutné vyplnit Zápis co nejpodrobněji.

B. Dodávky zásilkovou službou

- 1) Napsat výhradu o poškození zboží do přepravního listu zasilatelské společnosti.
- 2) Vyplnit s řidičem reklamační protokol zasilatelské společnosti – řidič má povinnost tento reklamační protokol vozit v autě.
- 3) Stejný postup platí i v případě doručení nekompletní zásilky, údaj o neúplné zásilce zapsat do přepravního listu zasilatelské společnosti.
- 4) V případě odmítnutí převzít zásilku (z výše uvedených důvodů) je opět nutné údaj o nepřevzetí zapsat do přepravního listu zasilatelské společnosti.

Reklamací a zápis nebo protokol o poškození zboží spolu s fotodokumentací je zákazník povinen zaslat na email reklamace@asko-as.cz ihned, nejdéle do 2 dnů od dodání, resp. zjištění vad zboží.

5. Kontakty

Prodejna Praha Uhřetěves:

- tel. 271 017 160 - 161

- email: odbyt4@asko-as.cz; prodejna@asko-as.cz

Telefonická komunikace s pracovníky prodejny je možná pondělí až pátek od 7,00 do 17,30 hod,
v sobotu od 8,00 do 13,00 hod.

Referentky zákaznického servisu Praha Uhřetěves:

- tel. 271 017 017, 777 344 304

- email: odbyt@asko-as.cz

Telefonická komunikace se zákaznickým servisem je možná pondělí až pátek od 7,00 do 16,00 hod.

Dispečink dopravy Praha Uhřetěves:

- tel. 271 017 127, 777 234 719

- tel. 271 017 121, 777 234 703

- email: doprava@asko-cz.cz

Reklamace Praha Uhřetěves:

- tel. 271 017 223

- email: reklamace@asko-as.cz

Showroom Praha Pankrác:

- tel. 222 939 851

- email: infoshowroom@asko-as.cz

Telefonická komunikace s pracovníky showroomu je možná pondělí až pátek od 9,30 do 18,00 hod.

ASKO a.s.

Františka Diviše 984,

104 00 Praha 10 - Uhřetěves

Obchodní rejstřík, Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 5566

číslo účtu:

ČSOB: 20853/0300

KB: 952747101/0100

Tel.: +420 271 017 111

Fax: +420 267 710 426

e-mail: asko@asko-as.cz

IČO: 25697242

DIČ: CZ25697242

