

Provozně - dopravní podmínky vydané společností ASKO a.s. pro velkoobchodní zákazníky

platné od 14.11.2022

Obsah:

1. Provozní doba prodejny, showroomu, prodej a výdej zboží, objednávky zboží
2. Rozpis pravidelných dodacích / objednacích termínů, podmínek a cen pro dopravu
 - a) PRAHA a střední Čechy
 - b) Regiony ČR – kamionové závozy
 - c) Regiony SK – kamionové závozy
 - d) Zasílání podlah a příslušenství v regionech ČR
 - e) Zasílání dveří a zárubní v regionech ČR
 - f) Zasílání sběrnou službou v regionech ČR
 - g) Zasílání sběrnou službou v regionech SK
3. KVH - krácení
4. Postup při zjištění zjevných vad zboží (při dodání)
5. Kontakty

1. Provozní doba prodejny, showroomu, prodej a výdej zboží, objednávky zboží

a) Prodejna ASKO a.s., Františka Diviše 984, Praha Uhříněves:
pondělí – pátek 7,00 – 16,30 hod.

Z provozně-technických důvodů není možné, a to ani výjimečně, odbavit zákazníky, kteří se dostaví mimo uvedenou dobu. Otevírací doba prodejny se může měnit dle aktuální situace. Platnou otevírací dobu najdete vždy na webových stránkách.
*V zimním období, jehož začátek, resp. konec, je každoročně upřesňován oznámením, se přechodně zkracuje provozní doba **ve skladu řeziva** na 7,00 - 16,30 hod.*

b) Showroom Floor Floor, Na Pankráci 30A, Praha 4:
pondělí – pátek 8,30 – 17,00 hod.

Objednávky je nutné zasílat emailem. Termíny pro zaslání objednávky jsou uvedeny u jednotlivých závozu v bodu 2. Na základě zaslání objednávky zašleme **potvrzení objednávky** s uvedeným termínem dodání. Žádáme kupujícího, aby důsledně překontroloval znění potvrzení objednávky. Toto potvrzení je závazné, kupující souhlasí s údaji uvedenými na potvrzení. **Na reklamace v den dodání nebude brán zřetel.**

2. Rozpis pravidelných dodacích / objednacích termínů, podmínek a cen pro dopravu ze skladu ASKO a.s., Praha 10

A) Praha a střední Čechy (mimo okresu Rakovník)

Závozný směr	Objednávka	Nakládka / Vykládka
Praha 7, 8, 18, 19, Praha východ – sever Okres Mělník, Mladá Boleslav	Pátek do 11 hodin	Pondělí
	Úterý do 11 hodin	Středa
Praha 5, 6, 13, 16, 17, Praha západ Okres Kladno, Beroun, Příbram	Pátek do 11 hodin	Pondělí
	Středa do 11 hodin	Čtvrtek
Praha 2, 3, 4, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 20, 21, 22, Praha východ - jih Okres Nymburk, Kolín, Kutná Hora, Benešov	Pondělí do 11 hodin	Úterý
	Čtvrtek do 11 hodin	Pátek
Praha 1	Denně – zóna, vjezd omezen – pouze auta do 3,5t, termín je potřeba řešit individuálně	

Pozn.: Praha východ je rozdělena na část sever a jih dálnicí D10.

Mapa závozů
Středočeský kraj



NAKLÁDKA/VYKLÁDKA

PO/ST PO/ČT ÚT/PÁ

Mapa závozů
Praha



asko
Čokoliv ze dřeva, křákoliv u Věsí

ZÓNY	Závozné směry
ZÓNA 1	Praha 3, 4, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 20, 21, 22 okres Praha východ - jih
ZÓNA 2	Praha 1, 2, 5, 6, 7, 8, 13, 16, 17, 18, 19 okresy Praha východ – sever, Praha západ, Nymburk, Kolín, Kutná Hora, Benešov
ZÓNA 3	okresy Mělník, Mladá Boleslav, Příbram, Beroun, Kladno

Hodnota zboží Kč bez DPH	Příspěvek na dopravu Kč bez DPH		
	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
do 19 999,- *	500,-	600,-	700,-
od 20 000 do 34 999,- *	400,-	500,-	600,-
od 35 000 do 49 999,- *	300,-	400,-	500,-
od 50 000,-	zdarma		

* Tyto podmínky platí pro závoz zboží do délky 8m. Při požadavku na závoz zboží o délce nad 8 m je nutný závoz kamionem a doprava bude ceněna individuálně.

Pozn.: Zboží, které je možné z logistického a ekonomického hlediska přepravit sběrnou službou – platí podmínky viz. Bod 2F.

ASKO a.s. používá pro přepravu v Praze a středních Čechách tyto dopravní prostředky:
(V případě závozu kamionem LKW bude zákazník o této skutečnosti informován den před závozem)



IVECO

maximální nosnost 6,6 tun
vnější délka 10 m
vnější výška 3,65 m
délka ložné plochy 8m



IVECO s hydraulickým čelem

maximální nosnost 4,5 tuny
vnější délka 8 m
vnější výška 3,50 m
délka ložné plochy 6m
**maximální nosnost
hydraulického čela 1000 kg**



KAMION - LKW

maximální nosnost 24 tun
vnější délka 17 m
vnější výška 4,05 m

Podmínky pro dostupnost místa dodání IVECO:

Místo dodání a komunikace vedoucí na místo dodání jsou bezpečně průjezdné silniční nákladní soupravou:

- pevný a rovný povrch bez zlomů
- minimální průjezdná: výška 3,8 m, šířka 3,5 m
- přístupné bez dopravního omezení, povolení k vjezdu, či jiného omezení.

Podmínky pro dostupnost místa dodání KAMION - LKW:

Místo dodání a komunikace vedoucí na místo dodání jsou bezpečně průjezdné silniční nákladní soupravou:

- pevný a rovný povrch bez zlomů
- minimální průjezdná: výška 4,2 m, šířka 3,5 m
- přístupné bez dopravního omezení, povolení k vjezdu, či jiného omezení.

Kupující odpovídá za přítomnost osob a techniky umožňující bezodkladnou, bezpečnou a rychlou vykládku zboží. Dále je kupující odpovědný za dodržení podmínek nutných pro dostupnost na místo dodání. V opačném případě může řidič, případně dispečer vykládku odmítnout. V tomto případě hradí kupující náklady za přepravu, které vznikly marným výjezdem.

Kupující je povinen zajistit v místě vykládky takové podmínky, aby doba vykládky nepřesáhla 60 minut. V opačném případě může být kupujícímu účtováno 150 Kč za každých dalších 15 minut vykládky.

ZÁVOZ AUTEM S HR

Při požadavku na závoz **autem s hydraulickou rukou** je nutno tuto informaci uvést do objednávky. Termín a cena dopravného se řeší individuálně. Přeprava a manipulace je možná se zbožím do maximální délky 8 m.

B) Regiony ČR – kamionové závozy

Závozový směr	Objednávka	Nakládka	Vykládka
Karlovarský a Ústecký kraj, okresy Rakovník a Česká Lípa	Pátek do 11 hodin	Pondělí	Úterý
Kraj Vysočina, Jihomoravský kraj, okresy Kroměříž, Zlín, Uherské Hradiště a Svitavy	Pondělí do 11 hodin	Úterý	Středa
Moravskoslezský a Olomoucký kraj, okresy Ústí nad Orlicí a Vsetín	Úterý do 11 hodin	Středa	Čtvrtek
Plzeňský a Královéhradecký kraj, okresy Liberec, Jablonec nad Nisou, Semily, Pardubice, Chrudim	Středa do 11 hodin	Čtvrtek	Pátek
Jihočeský kraj	Čtvrtek do 11 hodin	Pátek	Pondělí

Hodnota zboží Kč bez DPH	Příspěvek na dopravu Kč bez DPH
do 24 999,-	2 800,-
od 25 000 do 34 999,-	800,-
od 35 000 do 49 999,-	500,-
od 50 000,-	zdarma

Pozn.: Zboží, které je možné z logistického a ekonomického hlediska přepravit sběrnou službou – platí podmínky viz. Bod 2F.

Mapa závozů Česká Republika



ASKO a.s. používá pro kamionovou přepravu v ČR tyto dopravní prostředky:



KAMION - LKW

maximální nosnost 24 tun
vnější délka 17 m
vnější výška 4,05 m

Podmínky pro dostupnost místa dodání:

Místo dodání a komunikace vedoucí na místo dodání jsou bezpečně průjezdné silniční nákladní soupravou:

- pevný a rovný povrch bez zlomů
- minimální průjezdná: výška 4,2 m, šířka 3,5 m
- přístupné bez dopravního omezení, povolení k vjezdu, či jiného omezení.

Kupující odpovídá za přítomnost osob a techniky umožňující bezodkladnou, bezpečnou a rychlou vykládku zboží. Dále je kupující odpovědný za dodržení podmínek nutných pro dostupnost na místo dodání. V opačném případě může řidič, případně dispečer vykládku odmítnout. V tomto případě hradí kupující náklady za přepravu, které vznikly marným výjezdem.

Kupující je povinen zajistit v místě vykládky takové podmínky, aby doba vykládky nepřesáhla 60 minut. V opačném případě může být kupujícímu účtováno 150 Kč za každých dalších 15 minut vykládky.

ZÁVOZ AUTEM S HR

Při požadavku na závoz **autem s hydraulickou rukou** je nutno tuto informaci uvést do objednávky. Termín a cena dopravného se řeší individuálně. Přeprava a manipulace je možná se zbožím do maximální délky 8 m.

C) Regiony SK – kamionové závozy

Závozný směr	Objednávka	Nakládka	Vykládka
Slovensko	Čtvrtek do 11 hodin	Pondělí	Úterý

Hodnota zboží EUR bez DPH	Příspěvek na dopravu EUR bez DPH
od 1 000 EUR do 1 999 EUR	60 EUR
od 2 000 EUR	zdarma

Pozn.: Zboží, které je možné z logistického a ekonomického hlediska přepravit sběrnou službou – platí podmínky viz. Bod 2G.

Mapa závozů Slovensko



NAKLÁDKA/VYKLÁDKA



ASKO a.s. používá pro kamionovou přepravu v SK tyto dopravní prostředky:



KAMION - LKW
 maximální nosnost 24 tun
 největší délka 17 m
 největší výška 4,05 m

Podmínky pro dostupnost místa dodání:

Místo dodání a komunikace vedoucí na místo dodání jsou bezpečně průjezdné silniční nákladní soupravou:

- pevný a rovný povrch bez zlomů
- minimální průjezdná: výška 4,2 m, šířka 3,5 m
- přístupné bez dopravního omezení, povolení k vjezdu, či jiného omezení.

Kupující odpovídá za přítomnost osob a techniky umožňující bezodkladnou, bezpečnou a rychlou vykládku zboží. Dále je kupující odpovědný za dodržení podmínek nutných pro dostupnost na místo dodání. V opačném případě může řidič, případně dispečer vykládku odmítnout. V tomto případě hradí kupující náklady za přepravu, které vznikly marným výjezdem.

Kupující je povinen zajistit v místě vykládky takové podmínky, aby doba vykládky nepřesáhla 60 minut. V opačném případě může být kupujícímu účtováno 150 Kč za každých dalších 15 minut vykládky.

D) Zasílání podlah a příslušenství v regionech ČR

Hodnota zboží Kč bez DPH	Příspěvek na dopravu Kč bez DPH
do 4 999,-	dle podmínek pro sběrnou službu – viz bod 2F
od 5 000,- do 14 999,-	300,-
od 15 000,-	zdarma

Tyto podmínky platí pro odběry podlah a podlahového příslušenství VŠECH ZNAČEK v regionech ČR.

Podlahovým příslušenstvím se rozumí profily, lišty a komponenty, podkladové a izolační materiály, penetrační a stěrkové hmoty, náradí k pokládce a prostředky k údržbě podlah, dveřní prahy.

Omezení se týká veškerého podlahového příslušenství, které lze objednat za výše uvedených podmínek **pouze jako součást dodávky, tedy zároveň s podlahou** a v množství přiměřeném její ploše. Samostatně, popř. nadměrně lze objednat pouze dle podmínek pro zasílání zboží zásilkovou službou – viz. Bod 2F.

Tyto podmínky platí pouze pro objednávky podlah a podlahového příslušenství, není možno kombinovat s jiným druhem zboží. Pokud bude kombinováno s jiným druhem zboží, platí podmínky dle bodu 2A nebo 2B.

E) Zasílání dveří a zárubní v regionech ČR sběrnou službou

Množství zboží	Příspěvek na dopravu Kč bez DPH za 1 křídlo nebo 1 ks zárubně
1 – 5 ks	199,-
6 – 10 ks	159,-
11 – 20 ks	119,-
21 ks a více	99,-
od 30 000,-	zdarma

Tyto podmínky platí pouze pro objednávky dveří a zárubní, není možno kombinovat s jiným druhem zboží. Pokud bude kombinováno s jiným druhem zboží, platí podmínky dle bodu 2A nebo 2B.

F) Zasílání sběrnou službou v regionech ČR

Objednávku je nutné zaslat do 13 hodin. Následující den předáme objednávku přepravci.

Balíková přeprava do 50 kg:

Hmotnost zásilky v kg	Příspěvek na dopravu Kč bez DPH
1 - 29	109 Kč
30 - 50	149 Kč

Dobírka: poplatek 30 Kč bez DPH

Maximální rozměry zásilky, které je možné přepravit sběrnou službou:

- Délka max. 1,8 m
- Součet rozměrů tří stran nesmí přesáhnou 2,4 m

Maximální rozměry nadrozměrné zásilky – příplatek 120 Kč:

- Délka max. 2,4 m
- Součet rozměrů tří stran nesmí přesáhnou 3 m

Paletová přeprava:

Max. hmotnost zásilky v kg	Objem zásilky v m3	Zóna doručení Příspěvek na dopravu Kč bez DPH		
		1	2	3
50	0,20	250 Kč	410 Kč	490 Kč
75	0,30	350 Kč	520 Kč	570 Kč
100	0,40	430 Kč	650 Kč	750 Kč
150	0,60	480 Kč	770 Kč	1 020 Kč
200	0,80	640 Kč	960 Kč	1 190 Kč
250	1,00	710 Kč	1 190 Kč	1 350 Kč
300	1,20	830 Kč	1 420 Kč	1 510 Kč
350	1,40	960 Kč	1 500 Kč	1 650 Kč
400	1,60	1 040 Kč	1 620 Kč	1 820 Kč
450	1,80	1 170 Kč	1 740 Kč	2 000 Kč
500	2,00	1 210 Kč	1 790 Kč	2 080 Kč
600	2,40	1 330 Kč	2 080 Kč	2 320 Kč
700	2,80	1 460 Kč	2 310 Kč	2 480 Kč
800	3,20	1 520 Kč	2 470 Kč	2 800 Kč
1 000	4,00	1 670 Kč	2 770 Kč	3 010 Kč
1 500	6,00	1 890 Kč	3 570 Kč	3 900 Kč
2 000	8,00	2 290 Kč	4 260 Kč	4 870 Kč
2 500	10,00	2 940 Kč	5 840 Kč	6 380 Kč

PSČ zóna 1	PSČ zóna 2	PSČ zóna 3
100 00 – 265 99	266 00 – 268 99	679 00 – 679 02
269 00 - 299 99	300 00 – 678 99	679 11 - 679 13
	679 03 – 679 10	679 31 - 681 99
	679 14 – 679 30	686 00 - 689 99
	682 00 - 685 99	696 00 - 696 01
	690 00 - 695 99	696 06 - 696 10
	696 02 - 696 05	696 41 - 696 54
	696 11 - 696 40	696 61 - 696 99
	696 55 - 696 60	698 00 - 798 61
	697 00 - 697 99	798 63 - 799 99
	798 62 - 798 62	

Dobírka: poplatek 75 Kč. Dobírky není možné hradit při převzetí zboží platební kartou.

Maximální rozměry zásilky, které je možné přepravit sběrnou službou:

- Délka max. 3 m
- Výška max. 2,2 m
- Šířka max. 1,9 m

G) Zasilání sběrnou službou v regionech SK

Termín a cena dopravného pro zasilání sběrnou službou v regionech SK bude řešena individuálně na základě zasláné poptávky či objednávky.

3. KVH - krácení

KVH hranoly lze na objednávku krátit – jedná se o řez zakracovací pilou a je nutné počítat s přezem.

Objednávka musí obsahovat:

- přesný počet řezů
- požadované délky

CENA ŘEZU:

- v případě 8m a 13m hranolu je cena **50 Kč bez DPH/řez**
- v případě 3m, 4m a 5m hranolu je cena **30 Kč bez DPH/řez**

4. Postup při zjištění zjevných vad zboží (při dodání)

Pro vyřízení reklamace zjevných vad, zjištěných při převzetí zboží (pokud možno hned na vozidle), je nezbytné zajistit níže uvedené náležitosti. Bez nich nelze úspěšně prokázat vady, zejména u případů poškození zboží při přepravě, ve vztahu k přepravci popř. k zasilateli.

A. závozy kamiony a dodávkovými auty

- 1) Je nutné zboží při převzetí zkontrolovat, **dopravce musí umožnit** tuto kontrolu před podepsáním přepravního či dodacího listu.
- 2) Zápis pořizený se řidičem, obsahující:
 - datum události
 - jméno / název příjemce zboží
 - jméno a příjmení řidiče čitelně s podpisem
 - název poškozeného zboží, druh a množství
 - číslo dodacího listu
 - podrobný popis způsobu a rozsahu zjevného poškození

Pokud je zřejmé, že zboží bylo poškozeno přepravou, je nutno formulovat zápis tak, aby to bylo patrné. Není-li souvislost poškození zboží s přepravou zřejmá, popř. odmítne-li odpovědnost za sebe či přepravce, nechť se řidič v zápisu vyjádří. V každém případě je podpis řidiče nutný.

- 3) Foto-dokumentace (dle technických možností), snímky:
 - otevřeného kamionu / ložného prostoru auta s poškozeným zbožím
 - detailní foto poškozeného zboží

Pokud nelze pořídit a doložit příslušnou fotodokumentaci, je nutné vyplnit zápis co nejpodrobněji.

B. Dodávky zásilkovou službou

- 1) Je nutné zboží při převzetí zkontrolovat, **dopravce musí umožnit** tuto kontrolu před podepsáním přepravního listu.
- 2) Napsat výhradu o poškození zboží do přepravního listu zasilatelské společnosti. Výhradu uvádět v každém případě, kdy je obal nebo zboží byť drobně poškozeno – do přepravního listu uvedete „převzato s výhradou“. **Pokud nebude v přepravním listu uvedena žádná výhrada k převzetí, pozdější reklamace nebude uznána.**
- 3) Vyplnit s řidičem reklamační protokol zasilatelské společnosti – řidič má povinnost tento reklamační protokol vozit v autě.
- 4) Stejný postup platí i v případě doručení nekompletní zásilky, údaj o neúplné zásilce zapsat do přepravního listu zasilatelské společnosti.
- 5) V případě odmítnutí převzít zásilku (z výše uvedených důvodů) je opět nutné údaj o nepřevzetí zapsat do přepravního listu zasilatelské společnosti.

Reklamací a zápis nebo protokol o poškození zboží spolu s fotodokumentací je zákazník povinen zaslat na email reklamace@asko-as.cz ihned, nejdéle do 2 dnů od dodání, resp. zjištění vad zboží.

5. Kontakty

Prodejna Praha Uhřetěves:

- tel. 271 017 160 - 161
- email: prodejna@asko-as.cz

Referentky zákaznického servisu Praha Uhřetěves:

- tel. 271 017 124, 271 017 128, 271 017 146
- email: odbyt@asko-as.cz

Dispečink dopravy Praha Uhřetěves:

- tel. 271 017 127, 777 234 719
- tel. 271 017 121, 777 234 703
- email: doprava@asko-as.cz

Reklamace Praha Uhřetěves:

- tel. 271 017 223
- email: reklamace@asko-as.cz

Showroom Floor Floor Praha Pankrác:

- tel. 222 939 851
 - email: infoshowroom@asko-as.cz
-

ASKO a.s.
Františka Diviše 984,
104 00 Praha 10 - Uhřetěves

číslo účtu:
ČSOB: 20853/0300
KB: 952747101/0100

Tel.: +420 271 017 111
Fax: +420 267 710 426
e-mail: asko@asko-as.cz

IČO: 25697242
DIČ: CZ25697242

Obchodní rejstřík, Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 5566

