

Provozně - dopravní podmínky vydané společností ASKO a.s. pro maloobchodní zákazníky

platné od 14.11.2022

Obsah:

1. Provozní doba prodejny, showroomu, prodej a výdej zboží, objednávky zboží
2. Rozpis pravidelných dodacích / objednacích termínů, podmínek a cen pro dopravu
 - a) PRAHA a střední Čechy
 - b) Regiony ČR – kamionové závozy
 - c) Regiony SK – kamionové závozy
 - d) Zasílání podlah a příslušenství v regionech ČR
 - e) Zasílání dveří a zárubní v regionech ČR
 - f) Zasílání sběrnou službou v regionech ČR
 - g) Zasílání sběrnou službou v regionech SK
3. KVH - krácení
4. Postup při zjištění zjevných vad zboží (při dodání)
5. Kontakty

1. Provozní doba prodejny, showroomu, prodej a výdej zboží, objednávky zboží

a) Prodejna Asko a.s., Františka Diviše 984, Praha Uhřetěves:

pondělí – pátek 7,00 – 16,30 hod.

Z provozně-technických důvodů není možné, a to ani výjimečně, odbavit zákazníky, kteří se dostaví mimo uvedenou dobu. Otevírací doba prodejny se může měnit dle aktuální situace. Platnou otevírací dobu najdete vždy na webových stránkách.

*V zimním období, jehož začátek, resp. konec, je každoročně upřesňován oznámením, se přechodně zkracuje provozní doba **ve skladu řeziva** na 7,00 - 16,30 hod.*

b) Showroom Floor Floor, Na Pankráci 30A, Praha 4:

pondělí – pátek 8,30 – 17,00 hod.

Objednávky je nutné zasílat emailem. Termíny pro zaslání objednávky jsou uvedeny u jednotlivých závozů v bodu 2. Na základě zaslání objednávky zašleme **potvrzení objednávky** s uvedeným termínem dodání. Žádáme kupujícího, aby důsledně překontroloval znění potvrzení objednávky. Toto potvrzení je závazné, kupující souhlasí s údaji uvedenými na potvrzení. **Na reklamace v den dodání nebude brán zřetel.**

2. Rozpis pravidelných dodacích / objednacích termínů, podmínek a cen pro dopravu ze skladu Asko a.s., Praha 10

A) Praha a střední Čechy (mimo okresu Rakovník)

| Závozný směr | Objednávka | Nakládka / Vykládka |
|--|---|---------------------|
| Praha 7, 8, 18, 19, Praha východ – sever Okres Mělník, Mladá Boleslav | Pátek do 11 hodin | Pondělí |
| | Úterý do 11 hodin | Středa |
| Praha 5, 6, 13, 16, 17, Praha západ Okres Kladno, Beroun, Příbram | Pátek do 11 hodin | Pondělí |
| | Středa do 11 hodin | Čtvrtek |
| Praha 2, 3, 4, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 20, 21, 22, Praha východ - jih Okres Nymburk, Kolín, Kutná Hora, Benešov | Pondělí do 11 hodin | Úterý |
| | Čtvrtek do 11 hodin | Pátek |
| Praha 1 | Denně – zóna, vjezd omezen – pouze auta do 3,5t, termín je potřeba řešit individuálně | |

Pozn.: Praha východ je rozdělena na část sever a jih dálnicí D10.

| ZÓNY | Závozné směry |
|---------------|---|
| ZÓNA 1 | Praha 3, 4, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 20, 21, 22 okres Praha východ - jih |
| ZÓNA 2 | Praha 1, 2, 5, 6, 7, 8, 13, 16, 17, 18, 19 okresy Praha východ – sever, Praha západ, Nymburk, Kolín, Kutná Hora, Benešov |
| ZÓNA 3 | okresy Mělník, Mladá Boleslav, Příbram, Beroun, Kladno |

Mapa závozů
Středočeský kraj



NAKLÁDKA/VYKLÁDKA

PO/ST PO/ČT ÚT/PÁ

Mapa závozů
Praha



asko | Cokoliv ze dřeva, křídlovitě u Vás

| Hodnota zboží KČ včetně DPH | Příspěvek na dopravu KČ včetně DPH | | |
|-----------------------------|------------------------------------|---------|---------|
| | ZÓNA 1 | ZÓNA 2 | ZÓNA 3 |
| do 24 199,- * | 847,- | 1 089,- | 1 331,- |
| od 24 200,- do 42 349,- * | 726,- | 968,- | 1 210,- |
| od 42 350,- do 60 499,- * | 605,- | 847,- | 1 089,- |
| od 60 500,- | zdarma | | |

* Tyto podmínky platí pro závoz zboží do délky 8m. Při požadavku na závoz zboží o délce nad 8 m je nutný závoz kamionem a doprava bude ceněna individuálně.

Pozn.: Zboží, které je možné z logistického a ekonomického hlediska přepravit sběrnou službou – platí podmínky viz. Bod 2F.

Asko a.s. používá pro přepravu v Praze a středních Čechách tyto dopravní prostředky:
(V případě závozu kamionem LKW bude zákazník o této skutečnosti informován den před závozem)



IVECO

maximální nosnost 6,6 tun
vnější délka 10 m
vnější výška 3,65 m
délka ložné plochy 8m



IVECO s hydraulickým čelem

maximální nosnost 4,5 tuny
vnější délka 8 m
vnější výška 3,50 m
délka ložné plochy 6m
maximální nosnost hydraulického čela 1000 kg



KAMION - LKW

maximální nosnost 24 tun
vnější délka 17 m
vnější výška 4,05 m

Podmínky pro dostupnost místa dodání IVECO:

Místo dodání a komunikace vedoucí na místo dodání jsou bezpečně průjezdné silniční nákladní soupravou:

- pevný a rovný povrch bez zlomů
- minimální průjezdná: výška 3,8 m, šířka 3,5 m
- přístupné bez dopravního omezení, povolení k vjezdu, či jiného omezení.

Podmínky pro dostupnost místa dodání KAMION - LKW:

Místo dodání a komunikace vedoucí na místo dodání jsou bezpečně průjezdné silniční nákladní soupravou:

- pevný a rovný povrch bez zlomů
- minimální průjezdná: výška 4,2 m, šířka 3,5 m
- přístupné bez dopravního omezení, povolení k vjezdu, či jiného omezení.

Kupující odpovídá za přítomnost osob a techniky umožňující bezodkladnou, bezpečnou a rychlou vykládku zboží. Dále je kupující odpovědný za dodržení podmínek nutných pro dostupnost na místo dodání. V opačném případě může řidič, případně dispečer vykládku odmítnout. V tomto případě hradí kupující náklady za přepravu, které vznikly marným výjezdem.

Kupující je povinen zajistit v místě vykládky takové podmínky, aby doba vykládky nepřesáhla 60 minut. V opačném případě může být kupujícímu účtováno 150 Kč za každých dalších 15 minut vykládky.

ZÁVOZ AUTEM S HR

Při požadavku na závoz **autem s hydraulickou rukou** je nutno tuto informaci uvést do objednávky. Termín a cena dopravného se řeší individuálně. Přeprava a manipulace je možná se zbožím do maximální délky 8 m.

B) Regiony ČR – kamionové závozy

| Závozoý směr | Objednávka | Nakládka | Vykládka |
|---|---------------------|-----------------|-----------------|
| Karlovarský a Ústecký kraj, okresy Rakovník a Česká Lípa | Pátek do 11 hodin | Pondělí | Úterý |
| Kraj Vysočina, Jihomoravský kraj, okresy Kroměříž, Zlín, Uherské Hradiště a Svitavy | Pondělí do 11 hodin | Úterý | Středa |
| Moravskoslezský a Olomoucký kraj, okresy Ústí nad Orlicí a Vsetín | Úterý do 11 hodin | Středa | Čtvrtek |
| Plzeňský a Královéhradecký kraj, okresy Liberec, Jablonec nad Nisou, Semily, Pardubice, Chrudim | Středa do 11 hodin | Čtvrtek | Pátek |
| Jihočeský kraj | Čtvrtek do 11 hodin | Pátek | Pondělí |

| Hodnota zboží Kč včetně DPH | Příspěvek na dopravu Kč včetně DPH |
|------------------------------------|---|
| do 30 249,- | 3 388,- |
| od 30 250,- do 42 349,- | 968,- |
| od 42 350,- do 60 499,- | 605,- |
| od 60 500,- | zdarma |

Pozn.: Zboží, které je možné z logistického a ekonomického hlediska přepravit sběrnou službou – platí podmínky viz. Bod 2F.

Mapa závozů Česká Republika



AskO a.s. používá pro kamionovou přepravu v ČR tyto dopravní prostředky:



KAMION - LKW

maximální nosnost 24 tun
vnější délka 17 m
vnější výška 4,05 m

Podmínky pro dostupnost místa dodání:

Místo dodání a komunikace vedoucí na místo dodání jsou bezpečně průjezdné silniční nákladní soupravou:

- pevný a rovný povrch bez zlomů
- minimální průjezdná: výška 4,2 m, šířka 3,5 m
- přístupné bez dopravního omezení, povolení k vjezdu, či jiného omezení.

Kupující odpovídá za přítomnost osob a techniky umožňující bezodkladnou, bezpečnou a rychlou vykládku zboží. Dále je kupující odpovědný za dodržení podmínek nutných pro dostupnost na místo dodání. V opačném případě může řidič, případně dispečer vykládku odmítnout. V tomto případě hradí kupující náklady za přepravu, které vznikly marným výjezdem.

Kupující je povinen zajistit v místě vykládky takové podmínky, aby doba vykládky nepřesáhla 60 minut. V opačném případě může být kupujícímu účtováno 150 Kč za každých dalších 15 minut vykládky.

ZÁVOZ AUTEM S HR

Při požadavku na závoz **autem s hydraulickou rukou** je nutno tuto informaci uvést do objednávky. Termín a cena dopravného se řeší individuálně. Přeprava a manipulace je možná se zbožím do maximální délky 8 m.

C) Regiony SK – kamionové závozy

| Závozný směr | Objednávka | Nakládka | Vykládka |
|--------------|---------------------|----------|----------|
| Slovensko | Čtvrtek do 10 hodin | Pondělí | Úterý |

| Hodnota zboží EUR včetně DPH | Příspěvek na dopravu EUR včetně DPH |
|------------------------------|-------------------------------------|
| od 1 210 EUR do 2 419 EUR | 72,60 EUR |
| od 2 420 EUR | zdarma |

Pozn.: Zboží, které je možné z logistického a ekonomického hlediska přepravit sběrnou službou – platí podmínky viz. Bod 2G.

Mapa závozů Slovensko



NAKLÁDKA/VYKLÁDKA



Asko a.s. používá pro kamionovou přepravu v SK tyto dopravní prostředky:



KAMION - LKW
 maximální nosnost 24 tun
 největší délka 17 m
 největší výška 4,05 m

Podmínky pro dostupnost místa dodání:

Místo dodání a komunikace vedoucí na místo dodání jsou bezpečně průjezdné silniční nákladní soupravou:

- pevný a rovný povrch bez zlomů
- minimální průjezdná: výška 4,2 m, šířka 3,5 m
- přístupné bez dopravního omezení, povolení k vjezdu, či jiného omezení.

Kupující odpovídá za přítomnost osob a techniky umožňující bezodkladnou, bezpečnou a rychlou vykládku zboží. Dále je kupující odpovědný za dodržení podmínek nutných pro dostupnost na místo dodání. V opačném případě může řidič, případně dispečer vykládku odmítnout. V tomto případě hradí kupující náklady za přepravu, které vznikly marným výjezdem.

Kupující je povinen zajistit v místě vykládky takové podmínky, aby doba vykládky nepřesáhla 60 minut. V opačném případě může být kupujícímu účtováno 150 Kč za každých dalších 15 minut vykládky.

D) Zasílání podlah a příslušenství v regionech ČR

| Hodnota zboží Kč včetně DPH | Příspěvek na dopravu Kč včetně DPH |
|-----------------------------|--|
| do 6 049,- | dle podmínek pro sběrnou službu – viz bod 2F |
| od 6 050,- do 18 149,- | 363,- |
| od 18 150,- | zdarma |

Tyto podmínky platí pro odběry podlah a podlahového příslušenství VŠECH ZNAČEK v regionech ČR.

Podlahovým příslušenstvím se rozumí profily, lišty a komponenty, podkladové a izolační materiály, penetrační a stěrkové hmoty, náradí k pokládce a prostředky k údržbě podlah, dveřní prahy.

Omezení se týká veškerého podlahového příslušenství, které lze objednat za výše uvedených podmínek **pouze jako součást dodávky, tedy zároveň s podlahou** a v množství přiměřeném její ploše. Samostatně, popř. nadměrně lze objednat pouze dle podmínek pro zasílání zboží zásilkovou službou – viz. Bod 2F.

Tyto podmínky platí pouze pro objednávky podlah a podlahového příslušenství, není možno kombinovat s jiným druhem zboží. Pokud bude kombinováno s jiným druhem zboží, platí podmínky dle bodu 2A nebo 2B.

E) Zasílání dveří a zárubní v regionech ČR

| Hodnota zboží Kč včetně DPH | Příspěvek na dopravu Kč včetně DPH |
|-----------------------------|------------------------------------|
| 1 – 5 ks | 241 ,- |
| 6 – 10 ks | 192 ,- |
| 11 – 20 ks | 144,- |
| 21 ks a více | 119,- |
| od 30 000,- | zdarma |

Tyto podmínky platí pouze pro objednávky dveří a zárubní, není možno kombinovat s jiným druhem zboží. Pokud bude kombinováno s jiným druhem zboží, platí podmínky dle bodu 2A nebo 2B.

F) Zasílání sběrnou službou v regionech ČR

Objednávku je nutné zaslat do 13 hodin. Následující den předáme objednávku přepravci.

Balíková přeprava do 50 kg:

| Hmotnost zásilky v kg | Příspěvek na dopravu Kč včetně DPH |
|-----------------------|------------------------------------|
| 1 - 29 | 144 Kč |
| 30 - 50 | 180 Kč |

Dobírka: poplatek 37 Kč včetně DPH.

Maximální rozměry zásilky, které je možné přepravit sběrnou službou:

- Délka max. 1,8 m
- Součet rozměrů tří stran nesmí přesáhnou 2,4 m

Maximální rozměry nadrozměrné zásilky – příplatek 146 Kč včetně DPH:

- Délka max. 2,4 m
- Součet rozměrů tří stran nesmí přesáhnou 3 m

Paletová přeprava:

| Max. hmotnost zásilky v kg | Objem zásilky v m ³ | Zóna doručení | | |
|----------------------------|--------------------------------|------------------------------------|----------|----------|
| | | Příspěvek na dopravu Kč včetně DPH | | |
| | | 1 | 2 | 3 |
| 50 | 0,20 | 303 Kč | 496 Kč | 593 Kč |
| 75 | 0,30 | 424 Kč | 629 Kč | 690 Kč |
| 100 | 0,40 | 520 Kč | 787 Kč | 908 Kč |
| 150 | 0,60 | 581 Kč | 932 Kč | 1 234 Kč |
| 200 | 0,80 | 774 Kč | 1 162 Kč | 1 440 Kč |
| 250 | 1,00 | 859 Kč | 1 440 Kč | 1 634 Kč |
| 300 | 1,20 | 1 004 Kč | 1 718 Kč | 1 827 Kč |
| 350 | 1,40 | 1 162 Kč | 1 815 Kč | 1 997 Kč |
| 400 | 1,60 | 1 258 Kč | 1 960 Kč | 2 202 Kč |
| 450 | 1,80 | 1 416 Kč | 2 105 Kč | 2 420 Kč |
| 500 | 2,00 | 1 464 Kč | 2 166 Kč | 2 517 Kč |
| 600 | 2,40 | 1 609 Kč | 2 517 Kč | 2 807 Kč |
| 700 | 2,80 | 1 767 Kč | 2 795 Kč | 3 001 Kč |
| 800 | 3,20 | 1 839 Kč | 2 989 Kč | 3 388 Kč |
| 1 000 | 4,00 | 2 021 Kč | 3 352 Kč | 3 642 Kč |
| 1 500 | 6,00 | 2 287 Kč | 4 320 Kč | 4 719 Kč |
| 2 000 | 8,00 | 2 771 Kč | 5 155 Kč | 5 893 Kč |
| 2 500 | 10,00 | 3 557 Kč | 7 066 Kč | 7 720 Kč |

| PSČ zóna 1 | PSČ zóna 2 | PSČ zóna 3 |
|-----------------|-----------------|-----------------|
| 100 00 – 265 99 | 266 00 – 268 99 | 679 00 – 679 02 |
| 269 00 - 299 99 | 300 00 – 678 99 | 679 11 - 679 13 |
| | 679 03 – 679 10 | 679 31 - 681 99 |
| | 679 14 – 679 30 | 686 00 - 689 99 |
| | 682 00 - 685 99 | 696 00 - 696 01 |
| | 690 00 - 695 99 | 696 06 - 696 10 |
| | 696 02 - 696 05 | 696 41 - 696 54 |
| | 696 11 - 696 40 | 696 61 - 696 99 |
| | 696 55 - 696 60 | 698 00 - 798 61 |
| | 697 00 - 697 99 | 798 63 - 799 99 |
| | 798 62 - 798 62 | |

Dobírka: poplatek 91 Kč včetně DPH. Dobírky není možné hradit při převzetí zboží platební kartou.

Maximální rozměry zásilky, které je možné přepravit sběrnou službou:

- Délka max. 3 m
- Výška max. 2,2 m
- Šířka max. 1,9 m

G) Zasilání sběrnou službou v regionech SK

Termín a cena dopravného pro zasilání sběrnou službou v regionech SK bude řešena individuálně na základě zaslané poptávky či objednávky.

3. KVH - krácení

KVH hranoly lze na objednávku krátit – jedná se o řez zakracovací pilou a je nutné počítat s přezem.

Objedávka musí obsahovat:

- přesný počet řezů
- požadované délky

CENA ŘEZU:

- v případě 8m a 13m hranolu je cena **61 Kč včetně DPH/řez**
- v případě 3m, 4m a 5m hranolu je cena **37 Kč včetně DPH/řez**

4. Postup při zjištění zjevných vad zboží (při dodání)

Pro vyřízení reklamace zjevných vad, zjištěných při převzetí zboží (pokud možno hned na vozidle), je nezbytné zajistit níže uvedené náležitosti. Bez nich nelze úspěšně prokázat vady, zejména u případů poškození zboží při přepravě, ve vztahu k přepravci popř. k zasilateli.

A. závozy kamiony a dodávkovými auty

- 1) Zápis pořizený se řidičem, obsahující:
 - datum události
 - jméno / název příjemce zboží
 - jméno a příjmení řidiče (ověřené dle občanského anebo řidičského průkazu)
 - SPZ vozidla a návěsu
 - název poškozeného zboží, druh a množství
 - číslo dodacího listu
 - podrobný popis způsobu a rozsahu zjevného poškození
 - popis uložení zboží na vozidle
 - podpis řidiče

Pokud je zřejmé, že zboží bylo poškozeno přepravou, je nutno formulovat Zápis tak, aby to bylo patrné. Není-li souvislost poškození zboží s přepravou zřejmá, popř. odmítne-li odpovědnost za sebe či přepravce, nechť se řidič v zápisu vyjádří. V každém případě je podpis řidiče nutný.

- 2) Foto-dokumentace (dle technických možností), snímky:
 - celého vozidla i s jeho SPZ
 - otevřeného kamionu / ložného prostoru auta s poškozeným zbožím
 - vlastního poškozeného zboží

Pokud nelze pořídit a doložit příslušnou fotodokumentaci, je nutné vyplnit Zápis co nejpodrobněji.

B. Dodávky zásilkovou službou

- 1) Napsat výhradu o poškození zboží do přepravního listu zasilatelské společnosti.
- 2) Vyplnit s řidičem reklamační protokol zasilatelské společnosti – řidič má povinnost tento reklamační protokol vozit v autě.
- 3) Stejný postup platí i v případě doručení nekompletní zásilky, údaj o neúplné zásilce zapsat do přepravního listu zasilatelské společnosti.
- 4) V případě odmítnutí převzít zásilku (z výše uvedených důvodů) je opět nutné údaj o nepřevzetí zapsat do přepravního listu zasilatelské společnosti.

Reklamací a zápis nebo protokol o poškození zboží spolu s fotodokumentací je zákazník povinen zaslat na email reklamace@asko-as.cz ihned, nejdéle do 2 dnů od dodání, resp. zjištění vad zboží.

5. Kontakty

Prodejna Praha Uhřetěves:

- tel. 271 017 160 - 161
- email: prodejna@asko-as.cz

Referentky zákaznického servisu Praha Uhřetěves:

- tel. 271 017 124, 271 017 128, 271 017 146
- email: odbyt@asko-as.cz

Dispečink dopravy Praha Uhřetěves:

- tel. 271 017 127, 777 234 719
- tel. 271 017 121, 777 234 703
- email: doprava@asko-cz.cz

Reklamace Praha Uhřetěves:

- tel. 271 017 223
- email: reklamace@asko-as.cz

Showroom Floor Praha Pankrác:

- tel. 222 939 851
 - email: infoshowroom@asko-as.cz
-

ASKO a.s.
Františka Diviše 984,
104 00 Praha 10 - Uhřetěves

číslo účtu:
ČSOB: 20853/0300
KB: 952747101/0100

Tel.: +420 271 017 111
Fax: +420 267 710 426
e-mail: asko@asko-as.cz

IČO: 25697242
DIČ: CZ25697242

Obchodní rejstřík, Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 5566

