

ASKO a.s.

Obchodní podmínky prodeje zboží **vydané společností ASKO a.s. pro velkoobchodní zákazníky**

platné od 1. 4. 2019

1. Objednání, dodání a převzetí zboží

1.1 Obchodní společnost ASKO, a.s. (dále jen prodávající) se zavazuje dodávat kupujícímu, se kterým má uzavřenu rámcovou kupní smlouvu (dále jen kupující), zboží dle své aktuální nabídky na základě ústních nebo písemných objednávek kupujícího, potvrzených stejným způsobem prodávajícím, s výjimkou telefonických objednávek, které budou prodávajícím písemně potvrzeny, pokud nebude dohodnuto jinak. Větší množství zboží, tj. zboží v ceně přesahující 20.000 Kč nebo v objemu větším než 3 m³, je kupující povinen objednávat pouze písemně, a to minimálně 2 pracovní dny před požadovaným dnem dodání. Za písemné objednávky se považují objednávky doručené ve formě dopisu, faxu nebo elektronické pošty. Dodání zboží, které má prodávající skladem, má kupující možnost si písemně rezervovat na pozdější termín v rámci lhůty 14 dnů od data objednání zboží. Rezervace dodání zboží v delší lhůtě, maximálně však ve lhůtě 21 dnů, je možná pouze při okamžité úhradě zálohy ve výši 50 % kupní ceny bez DPH takto rezervovaného zboží.

1.2 Pokud kupující objedná zboží, které prodávající nemá standardně skladem v požadovaném druhu či množství, je dodání takového zboží prodávajícím závazně objednáno u výrobce či dodavatele až po složení zálohy kupujícím ve výši 50 % z jeho kupní ceny bez DPH, a to na základě prodávajícím vystavené zálohové faktury. Po příchodu takto objednaného zboží na sklad, prodávající vyzve kupujícího k jeho převzetí, popř. jej informuje o jeho dodání při nejbližším závozu. Kupující je povinen převzít zboží nejpozději do 6 týdnů ode dne, kdy byl k jeho odběru vyzván. V případě marného uplynutí této lhůty se má za to, že kupující odstoupil od kupní smlouvy a prodávajícímu tím vzniká právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši složené zálohy. Prodávající je oprávněn započíst na zaplacení smluvní pokuty složenou zálohu kupní ceny.

1.3 V rámci potvrzení objednávky zboží prodávající oznámí kupujícímu termín dodání zboží. V případě objednání dopravy zboží na místo určené kupujícím platí pro dodání zboží po území ČR podmínky, obsažené v aktuálním znění Provozně – dopravních podmínek prodávajícího, které tvoří přílohu č. 2 rámcové kupní smlouvy. Pro dodání zboží kupujícímu ze skladu prodávajícího (vlastní odběr), může být dodací lhůta ihned po potvrzení objednávky za předpokladu, že objednané zboží je na skladě prodávajícího a nemá být upravováno či přebalováno.

1.4 Kupující je povinen oznámit prodávajícímu současně s objednáním zboží požadované dodací a přepravní dispozice. Prodávající zajistí nakládku zboží do dopravního prostředku v objednaném množství požadovaném kupujícím.

1.5 Kupující má povinnost objednané zboží převzít od prodávajícího či přepravce v dohodnutém množství a termínu, potvrdit jeho převzetí na příslušném dodacím listu a zaplatit prodávajícímu kupní cenu.

1.6 V případě převzetí objednaného zboží kupujícím, či jím zajištěným přepravcem v provozovně prodávajícího, je dodávka splněna naložením zboží na dopravní prostředek a potvrzením převzetí zboží na příslušném dodacím listu kupujícím nebo jeho pověřeným či zplnomocněným zástupcem.

1.7 V případě dopravy objednaného zboží do sjednaného místa plnění, zajišťované prodávajícím dle dispozic kupujícího, je dodávka splněna potvrzením převzetí zboží na příslušném dodacím listu kupujícím nebo jeho pověřeným či zplnomocněným zástupcem. Cena za dopravu zboží na sjednané místo určené kupujícím v objednávce je účtována v příslušné faktuře, kterou je účtována kupní cena zboží, a to odděleně ve výši dle ceníku dopravy prodávajícího, obsaženého v aktuálních Provozně – dopravních podmínkách prodávajícího.

1.8 Objednané zboží bude prodávajícím či přepravcem vydáno pouze:

- a) kupujícímu, je-li fyzickou osobou,
 - b) statutárnímu zástupci či oprávněnému zaměstnanci, je-li kupující právnickou osobou,
 - c) pověřené osobě uvedené kupujícím jmenovitě v objednávce,
 - d) zplnomocněnému zástupci nebo zplnomocněnému přepravci kupujícího, který předloží prodávajícímu písemnou plnou moc opravňujícího k převzetí zboží od prodávajícího.
- Osoba přebírající objednané zboží od prodávajícího či přepravce je povinna písemně potvrdit převzetí zboží na příslušném dodacím listu. Potvrzení musí obsahovat čitelně uvedené jméno a příjmení a podpis přebírající osoby, její vztah ke kupujícímu, datum a případně razítko kupujícího.

1.9 Jestliže se kupující dostane do prodlení s převzetím objednaného zboží v dohodnutém termínu, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit na základě písemného oznámení kupujícímu.

1.10 Prodávající nabízí možnost převzít od kupujícího jím zakoupené nezpracované a nepoužité zboží, které bude vráceno v nepoškozených originálních obalech, a to ve lhůtě do 3 měsíců od data dodání zboží. Poskytnutí této služby je zpoplatněno částkou ve výši 10 % z kupní ceny vráceného zboží. Dodání vráceného zboží do skladu prodávajícího je na náklady kupujícího. Z možnosti vrácení je však zcela vyloučeno:

- zboží, jež není standardně vedeno skladem, co do druhu anebo množství, a bylo speciálně pro kupujícího objednáno u výrobce či dodavatele,
- laminované a lakované deskové materiály,
- zboží s omezenou dobou použitelnosti (nátěrové hmoty, tmely, impregnace apod.),
- doprodávané zboží,
- zboží, které v době vrácení již není v aktuální kolekci prodávajícího.

Vrácení zboží je vždy podmíněno vzájemnou dohodou prodávajícího a kupujícího. Ve sporných případech rozhoduje o možnosti vrácení zboží vedoucí pracovník obchodního úseku prodávajícího (vedoucí prodejny, ředitel prodejny).

O přijatelnosti zboží k vrácení, z hlediska jeho nezávadnosti a obalu, rozhoduje obchodní zástupce prodávajícího, pokud má možnost posoudit zboží před jeho vrácením a skladník prodávajícího při dodání vráceného zboží na sklad.

2. Množství, jakost a provedení zboží

2.1 Prodávající dodá kupujícímu zboží v množství, jakosti a provedení stanoveném v objednávkách potvrzených prodávajícím. Není-li ve smlouvě přesně specifikována a dohodnuta jakost zboží a jeho provedení, považuje se za řádné splnění dodávky prodávajícím dodání zboží v obvyklé jakosti a v provedení určenému k obvyklému užití

zboží. Je-li v objednávce určeno množství jen přibližně, má prodávající nárok na zaplacení skutečně dodaného a převzatého zboží.

2.2 Zboží bude dodáváno v obalech podle obecně uznávaných zvyklostí pro daný sortiment zboží, které budou dostatečné k zajištění běžné ochrany zboží před poškozením. V případě požadavku kupujícího na nadstandardní obal zboží, musí být tento požadavek výslovně uveden v objednávce a náklady na tento obal budou kupujícímu vyúčtovány.

3. Nebezpečí škody na zboží

3.1 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího jeho převzetím. Škoda na zboží, která vznikne po jeho předání kupujícímu, nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit plnou výši kupní ceny zboží, ledaže by ke škodě došlo v přímém důsledku porušení povinnosti prodávajícího.

4. Nabytí vlastnického práva ke zboží

4.1 Kupující nabývá vlastnického práva k dodanému zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny. Dodané zboží do té doby zůstává ve vlastnictví prodávajícího. V případě prodlení s úhradou kupní ceny, byť i její části, je prodávající oprávněn požadovat vrácení jím dodaného zboží a kupující je povinen prodávajícímu dodané a nezaplacené zboží vydat. Pokud kupující vrátí prodávajícímu bez zbytečného prodlení nezaplacené zboží, není prodávající oprávněn vymáhat po kupujícím úrok z prodlení se zaplacením faktury dle bodu 5.3 těchto obchodních podmínek.

5. Cena a platební podmínky

5.1 Kupní cena je sjednávána dohodou smluvních stran na základě potvrzené objednávky zboží a platného ceníku prodávajícího. V ceně není zahrnuta příslušná daň (DPH), která bude připočtena k dohodnuté ceně dle platných právních předpisů.

5.2 Kupní cena dodaného zboží, včetně případné ceny za dopravu zboží či ceny za vratné obaly a palety, bude kupujícím placena na základě faktury vystavené prodávajícím, která bude kupujícímu předána osobně proti potvrzení nebo zaslána na adresu kupujícího uvedenou v rámcové kupní smlouvě anebo zaslána elektronickou cestou. Faktura musí mít náležitosti řádného daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Dnem úhrady se rozumí den, kdy bude celá fakturovaná částka připsána na účet prodávajícího.

5.3 V případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny na základě vystavené faktury je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

5.4 Prodlení se zaplacením, byť i jen části kupní ceny zboží na základě vystavené faktury, delší než 30 dní po lhůtě splatnosti faktury, je podstatným porušením uzavřené kupní smlouvy. V takovém případě je prodávající oprávněn na základě písemného oznámení odstoupit od příslušné kupní smlouvy a současně i od rámcové kupní smlouvy. Kupující je povinen na základě obdržení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátit prodávajícímu veškeré jím odebrané a nezaplacené zboží. Následně jsou strany povinny provést konečné vyúčtování, do kterého je prodávající oprávněn zahrnout i náklady spojené s odebráním nezaplaceného zboží zpět.

5.5 Pokud je zboží dodáno kupujícímu ve speciálních vratných obalech, či na vratných paletách (např. EUR palety), je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu samostatnou položkou cenu těchto obalů a palet dle platného ceníku výrobců, přičemž je prodávající

oprávněn tuto cenu v průběhu smluvního vztahu měnit. Tato částka je účtována současně s vyúčtováním kupní ceny zboží. Na tuto částku se nevztahují žádné obchodní či platební slevy.

V případě vrácení nepoškozených a čistých vratných obalů či palet vykoupí prodávající od kupujícího tyto obaly a palety za výkupní cenu, která je oprávněně prodejně ponížena o opotřebení ve výši 10%. Prodávající je povinen odebrat jen takové množství obalů či palet od kupujícího, které od něj kupující převzal.

Při vrácení obalů či palet je kupující povinen doložit kopie příslušných vydaných daňových dokladů (faktur), kterými mu bylo dodání obalů či palet vyúčtováno. Na základě potvrzení skladu prodávajícího o vrácení nepoškozených obalů či palet, bude kupujícímu vystaven opravný daňový doklad.

Kupující je povinen vrátit nepoškozené obaly či palety nejpozději do 6 měsíců od dodávky zboží. Uplynutím této lhůty zaniká právo zpětného odkupu prodávajícím.

6. Reklamáce zboží

6.1 Kupující je povinen prohlédnout zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží. V případě odběru zboží ze skladu prodávajícího (vlastní odběr), je kupující oprávněn zjevné vady zboží reklamovat u prodávajícího ihned, nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne přechodu nebezpečí škody na zboží. V případě dopravy zboží prodávajícím na místo určené kupující, je kupující povinen postupovat při reklamaci zjevných vad dodaného zboží dle těchto pravidel:

Dodané zboží zkontrolovat ihned při dodání, pokud možno ještě na vozidle a v případě zjištění závad zajistit níže uvedené náležitosti, bez nichž nelze úspěšně prokázat tvrzené vady, zejména u případů poškození zboží při přepravě, ve vztahu k přepravci popř. k zasilateli.

A. závozy kamiony a dodávkovými auty

1. Pořídit zápis s řidičem, obsahující:

- datum události
- jméno / název příjemce zboží
- jméno a příjmení řidiče (ověřené dle občanského anebo řidičského průkazu)
- SPZ vozidla a návěsu
- název poškozeného zboží, druh a množství
- číslo dodacího listu
- podrobný popis způsobu a rozsahu zjevného poškození
- popis uložení zboží na vozidle
- podpis řidiče

Pokud je zřejmé, že zboží bylo poškozeno přepravou, je nutno formulovat popis poškození tak, aby to z něj bylo patrné. Není-li souvislost poškození zboží s přepravou zřejmá, popř. odmítne-li řidič svou odpovědnost či odpovědnost přepravce, nechť řidič v zápisu uvede své stanovisko. V každém případě je podpis řidiče nutný.

2. Pořídit fotodokumentaci, tj. snímky:

- celého vozidla i s jeho SPZ
- otevřeného kamionu / ložného prostoru auta s poškozeným zbožím
- vlastního poškozeného zboží

Pokud nelze pořídit a doložit příslušnou fotodokumentaci, je nutné uvést popis poškození v zápisu co nejpodrobněji.

B Dodávky zásilkovou službou

1. Uvést zápis o poškození zboží či o neúplné zásilce do přepravního listu zasilatelské společnosti.
2. Vyplnit s řidičem reklamační protokol zasilatelské společnosti – řidič má povinnost tento reklamační protokol vozit v autě.
3. V případě odmítnutí převzít zásilku z důvodu zjištěných vad, je opět nutné důvody nepřevzetí zboží zapsat do přepravního listu zasilatelské společnosti.

Reklamační zápis nebo reklamační protokol obsahující uvedené náležitosti, spolu s příp. fotodokumentací, je kupující povinen zaslat prodávajícímu ihned, nejdéle do 2 dnů od dodání zboží.

6.2 Prodávající poskytuje na spotřební zboží, které bude kupujícím dále prodáno v nezměněném stavu konečnému spotřebiteli, záruku po dobu 24 měsíců ode dne dodání zboží kupujícím konečnému spotřebiteli, pokud nebude u jednotlivých druhů zboží stanovena prodávajícím delší záruční lhůta. Na zboží, které bude kupujícím zpracováno nebo upraveno v rámci plnění dodávek kupujícím třetím osobám v souvislosti s realizací podnikatelské činnosti kupujícího, poskytuje prodávající záruku po dobu 6 měsíců ode dne dodání zboží kupujícímu. U zboží, u kterého jeho výrobce poskytuje delší anebo kratší záruční dobu, než jsou výše uvedené, platí záruční doba poskytnutá výrobcem.

6.3 Prodávající si vyměňuje omezenou odpovědnost za vady tzv. konstrukčních (nepohledových) desek, jako jsou OSB, DTD, DTDP3 desky popř. vodovzdorné a foliované překližky, které jsou baleny již ve výrobě v paketech bez podkladové samostatné desky a jsou tedy „samonosné“. Spodní deska tak pochopitelně může nést stopy po nakládce a manipulaci vysokozdvihnými vozíky popř. po uložení na regálech. Jde vesměs o stopy či o částečné poškození, které nebrání použití desky pro účely, pro něž je určena, tj. konstrukční. Tento typ poškození proto nemůže být pokládán za důvod k reklamaci.

6.4 Reklamaci skrytých vad, které se na zboží vyskytnou v záruční lhůtě, je kupující oprávněn uplatnit u prodávajícího, a to písemně doporučeným dopisem, faxem či elektronickou poštou. Reklamáce musí být vždy uplatněna bez zbytečného odkladu po zjištění výskytu vady zboží, nejpozději do konce příslušné záruční doby. Kupující musí prokázat nákup reklamovaného zboží příslušným účetním dokladem a dodacím listem. Písemná reklamáce musí obsahovat: číslo příslušné faktury, datum prodeje, uvedení místa kde se zboží nachází, popis vady včetně uvedení způsobu jak se projevuje, počet vadných kusů v dodávce a oznámení požadovaného nároku z odpovědnosti za vady. Do doby vyřízení reklamáce nesmí být reklamované zboží použito a kupující je povinen zabezpečit jeho řádné a oddělené uskladnění. Kupující je povinen umožnit zástupci prodávajícího osobní kontrolu stavu reklamovaného zboží.

6.5 Prodávající je povinen zajistit projednání reklamáce nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne obdržení reklamáce a v uvedené lhůtě sdělit kupujícímu své stanovisko k oprávněnosti reklamáce a v případě jejího uznání i ke způsobu a termínu jejího vyřešení.

7. Okolnosti vylučující odpovědnost

7.1 Odpovědnost smluvních stran za částečné nebo úplné nesplnění smluvních povinností je vyloučena, jestliže se tak stane v důsledku vyšší moci, za kterou budou považovány nepředvídatelné události (např. živelné katastrofy, legislativní změny apod.), jejichž podstata leží mimo kontrolu smluvních stran a které mohou narušit plnění závazků dle rámcové kupní smlouvy. Výskyt takové překážky bránící plnění smluvních závazků je každá

smluvní strana povinna ihned oznámit druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou v případě působení vlivu vyšší moci povinny splnit závazky vyplývající pro ně z rámcové kupní smlouvy, jakmile účinky vyšší moci pominou, přičemž dodací lhůty a všechny ostatní lhůty se posouvají o dobu působení vyšší moci. Pokud vyšší moc bude působit po dobu převyšující 90 kalendářních dnů, jsou smluvní strany povinny projednat možnost ukončení platnosti uzavřených a dosud nerealizovaných kupních smluv a případně i rámcové kupní smlouvy. Za vyšší moc nelze pokládat např. zpoždění dodávek u subdodavatelů, výluky apod..

8. Ostatní ujednání

8.1 Ujednání obsažená v rámcové kupní smlouvě mají vždy přednost před zněním těchto obchodních podmínek.

8.2 Tyto obchodní podmínky se po podepsání rámcové kupní smlouvy stávají její nedílnou součástí. Kupující svým podpisem rámcové kupní smlouvy stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.

8.3 Tyto obchodní podmínky platí pro každý právní vztah založený uzavřením rámcové kupní smlouvy v aktuálním znění zveřejněném na internetových stránkách prodávajícího v den vystavení objednávky kupujícím.

8.4 Tyto obchodní podmínky platí pro každý právní vztah mezi prodávajícím ASKO, a.s. a kupujícím
